

Các giải pháp quản lý tài sản để
hỗ trợ các mục tiêu doanh nghiệp



Tivoli. software

**Đạt hiệu quả cao hơn trong công tác quản lý tài sản
bằng cách quản lý toàn bộ tài sản của bạn trên một hệ
thống duy nhất.**



Khi bạn sử dụng hệ thống phần mềm Maximo quản lý tài sản để tối ưu hoá hiệu suất và giá trị của các tài sản phức tạp và chặt chẽ hơn điều chỉnh chúng với tổng thể chiến lược kinh doanh của bạn, bạn có thể giúp tổ chức của bạn:

- Tăng phần lợi nhuận của tài sản.
- Giảm chi phí và rủi ro.
- Tăng năng suất hoạt động.
- Cải thiện tầm nhìn, sự điều chỉnh và sự tự động hoá quy trình hệ thống tài sản và dịch vụ doanh nghiệp.
- Gia tăng khả năng cung cấp dịch vụ tài sản và thu nhập.
- Các quy định về tài liệu quản lý cùng những nỗ lực.
- Giảm tổng chi phí cho công tác quản lý.

Đạt được những tiến bộ mới trong nhận biết tài sản.

Tất cả các công ty đều biết rằng việc quản lý số tài sản quan trọng mà công ty phụ thuộc là rất khó khăn, cho dù họ có một đội xe tải hoặc một nhà máy đầy đủ các trang thiết bị sản xuất. Để đáp ứng nhu cầu trong việc quản lý tài sản theo từng loại tài sản cụ thể, các công ty sử dụng nhiều giải pháp phần mềm truyền thống. Tuy nhiên, các giải pháp này thường chỉ đáp ứng quản lý được một phần nhỏ trong tổng thể tài sản của doanh nghiệp, gây khó khăn trong việc xác định các phạm vi nâng cấp hiệu suất sử dụng tài sản. Hơn nữa, những các ứng dụng khác nhau này thường không được tích hợp với nhau và không chia sẻ thông tin. Như vậy, các giải pháp này không thể kiểm soát tài sản một cách tổng thể theo nhu cầu đòi hỏi mà chúng cần có.

IBM Maximo®, hệ thống phần mềm quản lý tài sản có chức năng, đặc tính và khả năng quản lý tài sản cho một cấp độ hoàn toàn mới. Được thiết lập trên một kiến trúc hướng dịch vụ (SOA), phần mềm quản lý tài sản Maximo cung cấp một hệ thống phần mềm duy nhất nhưng có thể đảm bảo kiểm soát toàn diện về tất cả các loại tài sản trong sản xuất, máy móc thiết bị, công trình giao thông và CNTT. Với cách thức quản lý toàn diện này cho phép bạn kiểm soát và quản lý tài sản của toàn thể doanh nghiệp, cũng như những tiềm năng chưa được khai thác trong hệ thống.

Phần mềm quản lý tài sản Maximo là một phần của hệ thống phần mềm IBM Tivoli®, có thể giúp bạn tối ưu hóa hiệu suất quản lý tài sản của bạn và tối đa hóa khoản lợi nhuận đầu tư của bạn.



Dựa trên hiểu biết để đưa ra quyết định năng lực và hiệu suất tài sản

Maximo Quản lý tài sản được thiết kế để giúp bạn với tài sản của bạn và làm việc quản lý quy trình. Sáu trong số này phân hệ quản lý chủ chốt là tài sản, làm việc, dịch vụ, hợp đồng, hàng tồn kho, và quản lý cung ứng nguồn hàng. Các module hoạt động cùng với nhau, sẽ giúp bạn nắm bắt và phân tích tài sản và công việc lưu trữ dữ liệu và giúp bạn tối ưu hóa các công tác bảo trì và phát triển dịch vụ trong doanh nghiệp của bạn.

Quản lý tài sản.

Giúp bạn đạt được sự kiểm soát cần thiết để có hiệu quả hơn trong việc theo dõi và quản lý tài sản và vị trí của dữ liệu trong suốt chu kỳ tuổi thọ tài sản.

- Theo dõi chi tiết tài sản - bao gồm vị trí, công việc, chi phí, các thuộc tính khác và lịch sử của các tài sản – trong suốt thời gian, để giúp tối đa hoá năng suất và kéo dài tuổi thọ của tài sản.
- Thiết lập vị trí và phân cấp tài sản để tính chi phí trên toàn hệ thống, hệ thống phụ, các ban ngành và các địa điểm, cụ thể hoá về các chi phí thực tế của tài sản (chi phí ban đầu, giá trị tài chính, chi phí bảo trì bảo dưỡng, v.v.).
- Quản lý tài sản và các điều kiện vị trí để chủ động tiên phong thực hiện công tác bảo quản tài sản thay vì kích hoạt lại hoạt động của hệ thống để giúp giảm thiểu thời gian lãng phí.
- Hỗ trợ cả hai loại tài sản thông thường theo lối cổ truyền và theo đường dây.

Công tác quản lý

Quản lý cả hai công tác có kế hoạch và không có kế hoạch, từ công việc yêu cầu ban đầu và các công việc phát sinh thông qua các công tác bổ sung hoàn thiện và các dữ liệu thực tế. Người lập kế hoạch có thể gắn nhiệm vụ công tác cho phù hợp với các nguồn lực sẵn có, ước toán và nhận phê duyệt chi phí, thiết lập mức độ ưu tiên, và bắt đầu các hoạt động bảo quản tài sản của toàn doanh nghiệp..

- Công cụ theo dõi cho phép phân tích chi tiết hơn về tài nguyên, hàng tồn kho và sử dụng trang thiết bị và các chi phí, giúp giảm công lao động và giảm chi phí nguyên vật liệu.
- Nhiều tài sản, địa điểm và các mục cấu hình có thể được thêm vào trong thứ tự làm việc hoặc phiếu. Công tác quản lý cũng hỗ trợ theo dõi phân nhiệm, sắp xếp công tác quản lý, các tài liệu định mức công việc và các công việc phát sinh từ thông tin tài sản.
- Có chương trình quản lý giao đồ họa giúp tối ưu hóa lịch trình bảo dưỡng và sử dụng lao động bằng cách chỉ định đúng người với những kỹ năng quyền được công việc phù hợp.
- Dự phòng bảo dưỡng (PM) và chức năng lập kế hoạch hoạt động cho phép bạn đặt lịch trình PM tại chỗ với các bước công việc phải và phương kế yêu cầu, tạo thuận lợi cho việc lập kế hoạch cũng như hoạt động, để giúp giảm thiểu thời gian lãng phí và kích hoạt hoạt động bảo trì.
- Tự động hoá tiến trình hoạt động và tăng cường kiểm soát tình hình và tổ chức lại





Quản lý Dịch vụ

Cho phép người dùng cuối để gửi yêu cầu dịch vụ mới, cũng như để theo dõi và cập nhật các yêu cầu các dịch vụ mở. Áp dụng quản lý dịch vụ bổ sung thực hành tốt nhất thông qua Bảng Dịch Vụ IBM Tivoli và sắp xếp ưu tiên quản lý tài sản với mục tiêu kinh doanh tổng thể. Thông qua ngầm quản lý toàn diện cấp dịch vụ vào thực tiễn quản lý tài sản của mình, bạn có thể:

- Xác định dịch vụ cung ứng để giúp cải thiện các dịch vụ truyền thông tổ chức và chắc chắn rằng các dịch vụ được cung cấp có đầy đủ những yêu cầu để hỗ trợ doanh nghiệp.
- Thành lập các thoả thuận cấp độ dịch vụ (SLAs) để giúp tăng cường giao tiếp giữa các tổ chức của bạn và các đơn vị kinh doanh, và để sắp xếp các cấp dịch vụ với mục tiêu kinh doanh.
- Chủ động hơn trong cung cấp dịch vụ giám sát đối với các số liệu để giúp tránh thiếu sót trong các cam kết về mức dịch vụ.
- Thực hiện các thủ tục điều chỉnh để quản lý tốt hơn các nguồn lực hỗ trợ mức dịch vụ cam kết.

Quản lý hợp đồng

Có thể tăng cường kiểm soát trên hợp đồng với nhà cung ứng bằng hệ thống quản lý tích hợp hợp đồng này. Hệ thống quản lý hợp đồng toàn diện hỗ trợ mua bán, cho thuê, bảo hành, tỷ lệ lao động, phần mềm, điều

- Phần mềm quản lý hợp đồng liên kết tương quan SLAs với nhà cung ứng giúp bạn xác định các nhà cung cấp không đáng tin cậy và các sản phẩm có chất lượng thấp. Nó cũng cho phép bạn tham chiếu số liệu hiệu suất SLA khi thực hiện lại các thoả thuận với nhà cung ứng.
- Một thư viện điều khoản và điều kiện cho phép bạn ứng dụng thêm một cách nhất quán trong việc tiêu chuẩn hóa chính sách trong toàn tổ chức.
- Tự động thông báo và cảnh báo giúp bạn đáp ứng các điều khoản của nhà cung ứng, tránh được các tình thế bất lợi và nhận được nhiều kết quả giá trị của mỗi hợp đồng.

Quản lý tồn kho

Biết các chi tiết - những gì, khi nào, ở đâu, có bao nhiêu, có giá trị thế nào - về toàn bộ tài sản liên quan đến hàng tồn kho và mọi hoạt động sử dụng của nó. Chức năng quản lý hàng tồn kho ghi lại tài liệu hoạt động và hiệu chỉnh, cho phép theo dõi, báo cáo và kiểm toán thời gian thực tế hàng tồn kho. Module này cũng cho phép nhúng các hình ảnh của một tài sản và sẽ được hiển thị trong thư mục tìm kiếm.

- Theo dõi các hoạt động giao dịch hàng tồn kho để giúp sắp xếp hợp lý hoá các bộ phận và quản lý vật liệu.
- Giúp giảm chi phí bằng cách loại bỏ tồn kho dư thừa hoặc quá cũ.
- Giúp tối ưu hóa và lên kế hoạch cho hàng tồn kho để đáp ứng chính xác hơn nhu cầu bảo trì, làm cho các bộ phận phải có sẵn tại địa điểm đúng khi cần thiết. Như vậy, bạn có thể giúp làm giảm giá trị tồn kho, hàng tồn kho hao hụt và chi phí thực

Quản lý thu mua

Hỗ trợ các hoạt động thu mua trên diện rộng của doanh nghiệp, bao gồm cả mua bán trực tiếp và bổ sung hàng tồn kho. Bạn có thể cung cấp cho người mua với trung dụng rộng rãi hơn, báo giá, đơn vị cung ứng, đơn đặt hàng và khả năng hợp đồng, do đó cho phép họ để lên kế hoạch làm việc chủ động hơn. Phần mềm Quản lý tài sản Maximo tích hợp một cách dễ dàng với hệ thống doanh nghiệp kinh doanh từ các nhà cung cấp như Oracle và SAP, và cũng có thể kết nối với thị trường trực tuyến, các hệ thống cung cấp và trao đổi.

- Quản lý bán hàng và các công cụ phân tích hiệu suất bán hàng có thể giúp giảm bớt chi phí mua không hợp đồng, và giúp xác minh độ tin cậy của các nhà cung cấp và chất lượng hàng tồn kho cũng như chất lượng dịch vụ.
- Nhờ tự động hoá khả năng mua trên cơ sở khoảng cách, máy móc hoặc theo sự kiện, giúp bạn đặt hàng cho các bộ phận bên và các dịch vụ đúng và chính xác và vào đúng thời điểm, nhằm tăng hiệu quả thu mua.
- Hỗ trợ mua hàng toàn diện cho phép các nhóm thu mua có thể tiết kiệm và làm tăng hiệu quả, và giúp giảm chi phí nguồn.
- Các công cụ phân tích và các chỉ số hiệu suất chính (KPIs) đo lường năng lực thu mua như thời gian xử lý đơn đặt hàng, độ chính xác của hoá đơn và thời gian giao đơn đặt hàng.



Được thiết kế để giúp đáp ứng nhu cầu riêng của bạn

Sáu module quản lý được gộp trong một kiến trúc nâng cao theo định hướng dịch vụ giúp đơn giản hoá việc tạo ra các dịch vụ web và hỗ trợ bổ sung các web dịch vụ tiêu chuẩn như WS-Security.

Xây dựng trên hệ thống Java™ Platform, Enterprise Edition (Java EE) dựa trên thành phần kiến trúc Internet, phần mềm Quản lý tài sản Maximo phù hợp với hầu hết các doanh nghiệp có công nghệ hiện đại, cơ sở hạ tầng và hoà nhập dễ dàng với các hệ thống kinh doanh của bạn. Với trọng tâm quan trọng về cấu hình dụng cụ, như là ứng dụng thiết kế để thay đổi các giao diện cho người sử dụng và cấu hình cơ sở dữ liệu cho việc thêm bảng mới, cột, v.v., phần mềm Quản lý tài sản Maximo làm cho nó dễ dàng hơn để chỉnh phần mềm theo yêu cầu của bạn thông qua các sản phẩm và quy trình cấu hình thay vì lập trình không hấp dẫn và tùy biến.

Để tạo thuận lợi cho việc dịch chuyển, phần mềm quản lý dịch chuyển (Maximo Migration Manager) sẽ giúp bạn chuyển các cấu hình sản phẩm và tùy chỉnh trong giai đoạn tiền sản xuất, thử nghiệm và trong môi trường sản xuất. Nó cung cấp các hỗ trợ cho các môi trường chuyển đổi tiêu chuẩn chuẩn và cho phép lặp lại quá trình chuyển đổi.

Thêm vào đó, các cấu hình của bạn được nâng cấp với các tiện ích được nâng cấp, do đó giữ cho bạn không bị khóa khi muốn nhập từ một trong những chương trình ứng dụng khác.

Mở rộng đầu tư.

Các tùy chọn bổ sung có thể giúp mở rộng khả năng của phần mềm Quản lý tài sản Maximo và có thể giúp bạn giảm chi phí và nâng cao hiệu quả hoạt động.

Phần mềm thay đổi IBM Maximo Change và Phần mềm quản lý hiệu chỉnh hoạt động Corrective Action

Cho phép tích hợp hoàn toàn, thay đổi toàn diện và quản lý phát hành cho các tài sản của bạn, và cung cấp các tính năng mới để thực hiện hoạt động hiệu chỉnh. Chính sách điều hành, quy trình quản lý và khả năng lập kế hoạch có thể giúp tăng tốc độ, hiệu quả và tính nhất quán trong việc thực hiện thay đổi đồng thời giúp giảm thiểu rủi ro kinh doanh. Nâng cao năng lực quản lý cho phép bạn xác định các nhiệm vụ, lịch trình và nguồn lực cần thiết để phát hành phiên bản quyền và đưa cấu hình tài

Phần mềm quản lý IBM Maximo SLA

Phần mềm quản lý IBM Maximo SLA cho phép bạn xác định các dịch vụ, thiết lập các thoả thuận mức dịch vụ, thực hiện các thủ tục leo thang để đảm bảo đáp ứng được mức dịch vụ, và cung cấp số liệu để theo dõi việc cung cấp mức dịch vụ.

Giải pháp phần mềm Maximo cho di động

Phần mềm quản lý tài sản Maximo có thể truy cập dữ liệu từ xa trong khi trực tuyến hay không trực tuyến. Với các ứng dụng của Maximo di động, các nhân viên lưu động có thể hoàn thành nhiều công việc, giảm thiểu các hoạt động không có hiệu quả và giảm bớt thủ tục giấy tờ và nhập dữ liệu. Ngoài ra, có thể ngay lập tức truy cập dữ liệu tại chỗ với hệ số thời gian truy nhập lần đầu cao hơn. Điện thoại di động ứng dụng hỗ trợ từ xa công việc và quản lý hàng tồn kho nhu cầu.

Phần mềm quản lý tài sản IBM Maximo Asset Navigator

Tùy chọn này dựa trên Web đồ họa cung cấp truy cập nhanh đến các phần chi tiết và các minh họa trang thiết bị, sơ đồ, bản đồ, bản vẽ và tài liệu liên quan. Đây là một hệ thống có thể điều khiển được trên biển trong các địa điểm, hệ thống tài sản và các bộ phận, có thể dễ dàng cho phép bạn cập nhật thông tin về tài sản bạn cần, giúp bạn xác định và lựa chọn những công việc chính xác và một cách nhanh chóng, cũng như hỗ trợ bạn trong quá trình thực hiện cung ứng. Phần mềm quản lý tài sản trên biển Maximo Navigator có thể giúp bạn cải thiện hiệu suất tổng thể



Phần mềm quản lý dự án Maximo project

Thực hiện kết nối hai chiều giữa phần mềm quản lý tài sản Maximo và Microsoft® dự án hoặc phần mềm ứng dụng Primavera. Cung cấp truy cập toàn diện cho công việc và phương thức dữ liệu từ phần mềm Quản lý tài sản Maximo cho những sử dụng Microsoft® dự án hoặc phần mềm ứng dụng Primavera hoặc để lên kế hoạch công việc và quy hoạch thiết kế dự án. Xem xét, lên kế hoạch và tối ưu hóa cho phương thức quản lý của phần mềm Quản lý tài sản Maximo kết hợp cùng với các danh mục của Microsoft Project và phần mềm ứng dụng Primavera, cho phép bạn quản lý các dự án lớn tầm của doanh nghiệp và các dự án phức tạp. Các thiết bị kết nối này cập nhật tự động công việc, các tiềm lực và lịch trình trong phần mềm Quản lý tài sản Maximo.

Phần mềm hiệu chỉnh IBM Maximo Calibration

Quản lý hiệu quả hơn các công cụ thử nghiệm và hiệu chuẩn đo lường, tài sản và máy móc thiết bị. Sản phẩm này cung cấp tài liệu hướng dẫn chính sách toàn diện, dữ liệu xác minh, truy tìm nguồn gốc và ngược lại để truy tìm nguồn gốc tài sản định cỡ, cũng như các tiêu chuẩn được sử dụng để hiệu chỉnh chúng.

Phần mềm quản lý cấu hình tài sản IBM Maximo Configuration Manager

Giải pháp tiên tiến này hỗ trợ quản lý tài sản phức tạp trong các môi trường điều khiển ở cấp độ cao như hàng không, quốc phòng, hạt nhân và các ngành công nghiệp đường sắt. Kho cấu hình hoạt động của nó theo dõi và duy trì cấu hình hiện tại và lịch sử cấu hình của tài sản và các thành phần của tài sản. Bạn có thể quản lý và duy trì tình trạng cấu hình tài sản chính xác hơn, theo dõi tuổi thọ kế toán của các thành phần và hoạt động tình trạng của các thiết bị.

Phần mềm quản lý tài sản tuyến tính IBM Maximo Linear Asset Manager

IBM Maximo là phần mềm ứng dụng cho phép bạn theo dõi, quản lý và tối ưu hóa các mức hiệu suất của tài sản tuyến tính như đường bộ, đường sắt và hệ thống đường ống dẫn. Nó cho phép bạn phân đoạn tuyến tính toàn bộ tài sản cũng như để hiển thị và chỉnh sửa các thuộc tính, tính năng và các mối quan hệ mà người dùng xác định, nhưng không làm ảnh hưởng đến hình dạng trực thuộc bên ngoài - hay còn gọi là phân đoạn năng động mà không mất lịch sử công việc quan trọng. Phần mềm hỗ trợ các phương pháp tham khảo nhiều tuyến tính, cho phép bạn xác định vị trí làm việc với các biện pháp chính xác, hoặc khoảng cách thẳng góc của một hoặc nhiều tính năng và

Tính năng quản lý không gian tài sản của IBM Maximo.

Chương trình quản lý không gian tài sản IBM Maximo cho phép người dùng có thể nắm bắt, phân tích, hiển thị tài sản, địa điểm và các đơn đặt hàng trên một bản đồ không gian địa lý và làm rõ các mối liên hệ về không gian giữa các tài sản được quản lý và các yếu tố khác được lập ra trên bản đồ. Bạn sẽ có thể xem, truy vấn, điều hướng và báo cáo các dữ liệu của Maximo thông qua các thông tin về không gian địa lý của nó.

Các tính năng điều hợp cho doanh nghiệp của Maximo

Tích hợp Maximo Quản lý Tài sản với Oracle, SAP và các hệ thống cho doanh nghiệp khác để có một cái nhìn toàn diện hơn về các thông tin tài sản của bạn. Tính năng điều hợp cho doanh nghiệp của Maximo giúp đơn giản hóa và tăng tốc độ triển khai và hỗ trợ của việc trao đổi liên tục dữ liệu thời gian thực giữa các hệ thống. một thư viện tích hợp được xác định trước hỗ trợ các các tình huống tích hợp tiêu biểu thường thấy giữa Trình Quản lý Tài sản Maximo và các hệ thống kinh doanh doanh nghiệp; trong khi đó, việc xác định và cung cấp các dịch vụ ở cấp độ nền tảng bằng cách sử dụng dịch vụ Web có thể giúp bạn thật sự đạt được sự hợp

Tính năng điều hợp thương mại điện tử của IBM Maximo

Tạo điều kiện thuận lợi cho thương mại điện tử giữa Trình Quản lý Tài sản Maximo và nhà cung cấp Trình Quản lý tài sản, các hệ thống cung cấp và các thị trường điện tử. Một cơ sở hạ tầng thương mại điện tử toàn diện cho phép người mua duyệt catalog của nhiều nhà cung cấp, đặt hàng tại nhiều chợ điện tử khác nhau hoặc đặt hàng trực tiếp với các nhà cung cấp, kiểm tra tình trạng đặt hàng, và xử lý các hóa đơn bằng điện tử. thông tin thời gian thực về sản phẩm, tính sẵn có của hàng hóa và việc định giá cả có thể giúp cải thiện tính chính xác và giúp cho việc lập kế hoạch.

Hệ thống thương mại trực tuyến IBM Maximo

Giải pháp quản lý chuỗi cung cấp dựa vào Internet cho phép bạn cộng tác với các nhà cung cấp, các đối tác và các thị trường điện tử khác. Khả năng tìm kiếm danh mục hàng hóa mạnh mẽ và việc cập nhật các nhà cung cấp thông qua điện tử thời gian thực có thể trợ giúp sắp xếp và tối ưu hóa quá trình mua sắm các hiện vật và dịch vụ. khả năng tạo điều kiện toàn diện cho nhà cung cấp cho phép các nhà cung cấp của bạn dễ dàng tham gia vào mạng lưới chuỗi cung ứng

Để biết thêm thông tin

IBM hiểu được nhu cầu của bạn về một giải pháp quản lý tài sản và dịch vụ mà có thể giúp phát triển công việc kinh doanh của bạn. Hãy liên hệ với đại diện hoặc đối tác kinh doanh IBM của bạn hoặc truy cập website: ibm.com/tivoli/maximo để tìm hiểu thêm thông tin về việc làm thế nào mà Trình Quản lý Tài sản IBM Maximo có thể cung cấp cho bạn sự kiểm soát cần thiết để xem xét tài sản của mình một cách rõ ràng hơn, và chỉ ra các thách thức khó khăn nhất về việc quản lý tài sản của bạn.



Về phần mềm Tivoli của IBM

Phần mềm Tivoli cung cấp một nền tảng quản lý dịch vụ cho các tổ chức nhằm phân phối một dịch vụ có chất lượng bằng cách cung cấp sự minh bạch, việc điều khiển và tự động hóa để giúp doanh nghiệp nhìn thấy và hiểu rõ hoạt động kinh doanh của mình; điều phối quản lý hiệu quả việc kinh doanh, giảm thiểu rủi ro, bảo vệ thương hiệu, tự động tối ưu hóa kinh doanh, giảm chi phí hoạt động và cung cấp các dịch vụ mới nhanh hơn. Không giống như việc quản lý dịch vụ lấy công nghệ thông tin làm trung tâm, phần mềm Tivoli cung cấp một nền tảng chung cho việc quản lý, tích hợp và sắp xếp các yêu cầu về kinh doanh cũng như yêu cầu về công nghệ. Phần mềm Tivoli được thiết kế để nhanh chóng chỉ ra các nhu cầu quản lý dịch vụ cấp bách nhất và giúp chủ động đáp ứng nhu cầu thay đổi kinh doanh. Các danh mục đầu tư của Tivoli được hỗ trợ bởi mạng lưới dịch vụ tầm cỡ quốc tế của IBM như Dịch vụ IBM, dịch vụ Hỗ trợ của IBM, và hệ sinh thái chủ động của các đối tác của IBM. Các khách hàng và đối tác kinh doanh của Tivoli cũng có thể tận dụng các thực tế thực hành của nhau tốt nhất bằng cách tham gia nhóm hoạt động độc lập Người dùng IBM Tivoli trên toàn thế giới (truy cập website www.tivoli-ug.org)



Công ty Cổ Phần Giải Pháp Công Nghệ Thông Tin Lộ Trình

S44-1 Khu Phố Hưng Vượng 2, P. Tân Phong, Quận 7, TP.HCM, Tel: +848 5410 1820 – 5410 1821, Fax: +848 5410 1822

Email: info@avenue-net.com Website: www.avenue-net.com

Chi nhánh Hà Nội: Lầu 3, Phòng A8, Horizon Hotel - Số 40 Đường Cát Linh, Quận Đống Đa, Hà Nội. Tel: 0989 596 610

© Bản quyền thuộc IBM Corporation 2008

Tập đoàn phần mềm IBM Route 100
Somers, NY 10_85
U.S.A

Sản xuất tại USA
Tháng 4, 2008

Bảo lưu mọi quyền về sản phẩm.

IBM, IBM logo, Maximo và Tivoli đều là các nhãn hiệu đăng ký của Tập đoàn IBM ở Mỹ và các quốc gia khác.

Java và các nhãn hiệu đăng ký dựa trên Java đề là nhãn hiệu đăng ký của Tập đoàn Sun Microsystem ở Mỹ và các quốc gia khác.

Microsoft là nhãn hiệu đăng ký của Tập đoàn Microsoft ở Mỹ và các quốc gia khác.

Tên của các công ty khác, của các sản phẩm và dịch vụ khác có thể là nhãn hiệu đăng ký của công ty đó, của sản phẩm đó hoặc dịch vụ đó.

Các nguồn tham khảo có trong ấn phẩm này đến các sản phẩm và dịch vụ của IBM không có nghĩa là IBM có dự định sẽ sản xuất chúng và đưa vào sử dụng ở tất cả các quốc gia mà IBM đang hoạt động.

Không được phép tái xuất bản hoặc chuyển nhượng bất kỳ phần nào của ấn phẩm này dưới bất kỳ hình thức nào nếu chưa có sự cho phép bằng văn bản của Tập đoàn IBM.

Các thông số của sản phẩm đã được kiểm tra độ chính xác theo thời được công bố trên sản phẩm. Các thông số dữ liệu của sản phẩm có thể bị thay đổi mà không cần báo trước. bất kỳ phát biểu nào liên quan đến chỉ dẫn và mục đích của IBM trong tương lai đều có thể bị thay đổi hay thu hồi mà không cần thông báo, mà chỉ đại diện cho mục tiêu mà thôi.

Các thông tin được cung cấp trong tài liệu này được phân phối mà không có bất kỳ sự bảo đảm nào dù là rõ ràng hay là ngụ ý. IBM tuyệt đối từ chối bất cứ một bảo đảm nào về mặt thương mại, hoặc bảo đảm cho tính phù hợp cho một mục đích cụ thể nào đó, hoặc bảo đảm sự không vi phạm. Sản phẩm của IBM được bảo hành theo các điều khoản và điều kiện của các hiệp định mà thông qua đó sản phẩm được cung cấp (ví dụ: Hiệp định khách hàng IBM, Tuyên bố về Giới hạn Bảo hành, Hiệp định về Giấy phép đối với các chương trình quốc tế, v.v.).

Các khách hàng có trách nhiệm bảo đảm việc tuân thủ các yêu cầu pháp lý. Đó là trách nhiệm duy nhất của khách hàng để có được lời khuyên của người tư vấn pháp lý có thẩm quyền cho việc xác định và giải thích bất cứ điều luật và yêu cầu pháp lý nào có liên quan mà có thể làm ảnh hưởng đến công việc kinh doanh của khách hàng và bất kỳ hành động nào mà khách hàng có thể cần đến để tuân thủ các quy định pháp lý đó. IBM không cung cấp các tư vấn pháp lý hoặc đại diện hoặc đảm bảo rằng các dịch vụ hay sản phẩm của IBM sẽ đảm bảo tính hợp pháp cho khách hàng.

